



令和6年4月 No.30
発行：君津市立中央図書館
〒299-1152 君津市久保 2-13-3
TEL 0439-52-4646
FAX 0439-52-4746

図書館利用者アンケートの結果をお知らせします。

図書館では、利用者の皆様のご意見をこれからの図書館運営の参考とするため、令和5年10月に図書館利用者アンケートを実施しました。結果の概要をお知らせします。

- 1 調査期間 令和5年10月10日（火）から22日（日）まで
- 2 調査方法 来館によるアンケート用紙での回答及びWEB
(LOGO フォーム)からの回答
- 3 回答数 1,713件
 - (内訳) 中央図書館 914 市民体育館図書室 16
 - 公民館分室(5館) 9 移動図書館ひまわり号 16
 - WEB回答 758

※詳細なアンケート結果については、図書館ホームページからご覧いただけます。



回答者について

Q1 居住地域／Q2 年齢

市内在住者は1,408人(82%)、うち君津地区への居住者は1,194人(85%)でした。利用されている年代は、70代の方が25%と最も多く、60代以上の方が半数以上でした。一方で、20代以下の方は6%以下でした。

図書館利用について

Q3 あなたが図書館に来館した主な目的を教えてください(3つまで)

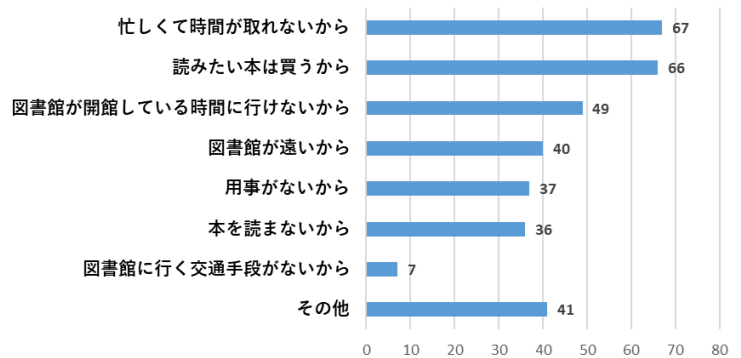
「書棚から読みたい本を探して借りる」(88.6%)「予約した資料を借りる」(28.9%)「館内で図書や新聞、雑誌などを読む」(24.0%)の順で多く、中央図書館と分室とで利用目的を比較すると、分室来館者の方が予約した資料を借りると回答した方が多い結果となりました。

WEB のみの質問

Q 1年以内に図書館を利用したことがありますか
どちらの図書館または分室を利用
しましたか

回答者のおよそ9割(1,498人)の方が、1年以内に図書館を利用したと回答し、そのうち95%(1,430人)の方が中央図書館を利用されていました。

[図書館を利用していない理由]



Q4 図書館サービスの中で知っているものを教えてください(いくつでも)

回答者の大半が、館内にある本を借りること、座席を利用することをあげており、この結果はQ3の利用目的とも重なる結果となりました。

図書館利用者へのアンケート調査にも関わらず、インターネットでの蔵書検索や資料の予約、電子書籍サービス等のインターネットを使ったサービスについては、知っている方の割合が全体の3~4割にとどまりました。

また、点字資料や音訳資料の貸出、拡大読書器の利用等の障害者サービスの認知度は1~2割で非常に低い結果だったことから、読書バリアフリーの観点から、障害の有無に関わらず、すべての人が読書による文字・活字文化の恩恵を受けられるよう、一層のサービスの充実と案内を行ってまいります。

図書館を利用した感想と満足度

Q5 次のようなことをお感じになりましたか 対象:1年以内の図書館利用者 1,498人
("よく感じる"または"時々感じる"と回答した方の割合)

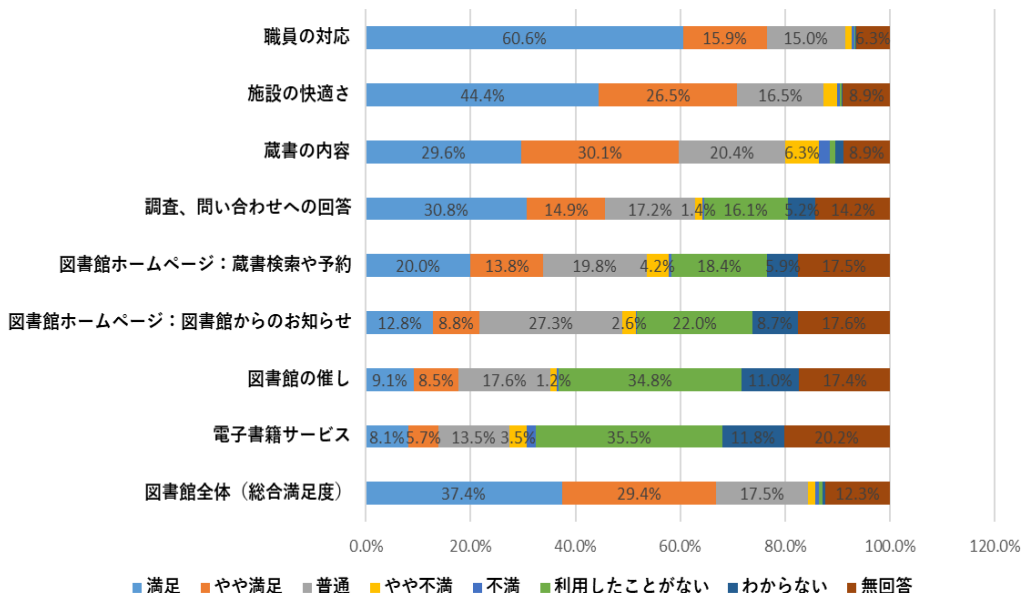
- 「面白い本に触れて充実した時間が過ごせた」(89%)
- 「探していた情報や知識を得ることができた」(82.2%)
- 「満足感のある時間を過ごすことができた」(80.8%)
- 「思いがけない本や情報と出会えた」(75.3%)
- 「落ち着いて読書や調べものをすることができた」(72.1%)

“あまり感じない”または“まったく感じない”

「本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった」、「仕事や資格取得の役に立った」については、“あまり感じない”または“まったく感じない”と回答した方が4割以上であり、ビジネス関係資料の充実や館内での本の探し方等、案内方法の改善が必要だといえます。

Q6 図書館の満足度についてお尋ねします

総合満足度“満足”と“やや満足”の合計は、66.8%でした。



満足度が高かったもの（“満足”と“やや満足”の合計割合）

「職員の対応」76.5% 「施設の快適さ」70.9% 「蔵書の内容」59.7%

満足度が低かったもの（“やや不満”と“不満”の合計） 「蔵書の内容」8.4%

「蔵書の内容」については、自由回答でも最も多くのご意見が寄せられました。より一層のニーズに沿った資料収集を行ってまいります。

これからの図書館サービス

Q7 今後、図書館のどんなサービスを充実してほしいですか(3つまで)

生活、趣味、医療、健康など、一般成人向けの暮らしに寄り添ったサービスのほか、「図書や調べ物の相談に関するサービス」「図書や情報の調べ方を身に付けられるサービス」等、調べ物への需要が読み取れるサービスに票が集まりました。

Q8 図書館についての意見、要望(自由回答)

蔵書について（155件）、運営について（130件）、施設について（71件）等、様々なご意見を503人の方からいただきました。主なご意見は次のとおりです。

蔵書について

- ・蔵書（新刊／コミック／雑誌／大活字本／絵本／洋書／CD、DVD）を増やしてほしい
- ・廃棄資料の無料配布をやってほしい
- ・予約本を長く待たせないでほしい／取り置き期間を短くしてほしい
- ・不衛生な本（汚れ等）があるので管理を強化してほしい

運営について

- ・開館時間を早くしてほしい／閉館時間を遅くしてほしい
- ・貸出期間を長くしてほしい
- ・君津市外在住者も、本の予約やCD/DVDの貸出ができるようにしてほしい
- ・図書館ホームページを使いやすくしてほしい

施設について

- ・座席／自習席を増やしてほしい
- ・座席を予約制にしてほしい／使用時間を制限してほしい
- ・トイレをきれいに、使いやすくしてほしい
- ・照明が暗い
- ・駐車場が混んでいる

その他に多かったご意見

- ・借りた本を記録できるサービスをしてほしい
- ・本を検索して、示された場所に行っても本がみつからない
- ・読書会や講座など多様な企画をしてほしい
- ・図書館利用券を電子化してほしい
- ・図書館ホームページが使いにくい
- ・図書館に行かなくても電子書籍を利用できるようにしてほしい

いただいたご意見の中から・・・

「ネット予約の際に貸出不可となっている理由を記載してほしい」

所蔵資料が貸出中や他の方の予約中で、すぐにご利用いただける状態にない場合、「貸出不可」と表示されます。「予約かごに追加」の表示が出る図書はすべて予約をして利用していただくことができます。

「図書購入のリクエストがネット上で出来ると便利で助かる」

令和5年7月28日から、所蔵のない図書・雑誌のWebリクエストができるようになりました。図書館ホームページ左側の「未所蔵資料リクエスト」から詳細をご確認いただき、ぜひご活用ください。

「いつも親切に対応して頂き感謝しています」「君津市の自慢といえる図書館だと思います」「この図書館のおかげで、充実した毎日を過ごすことができます」等、図書館が利用者の皆さんの暮らしの充実に役立っていることが感じられるお声も多くいただきました。

今後も、さらに利用しやすい図書館を目指し、多様なニーズにこたえられるよう図書館サービス拡充に努めてまいります。

図書館利用者アンケートの結果を受け、改善しました。

「点字ブロックがグレーで見づらいので黄色にしてほしい」というご意見をいただき、館内の点字ブロックを黄色に塗りました。

今後も皆様からのご回答をもとに、サービス改善を行ってまいります。

新聞・雑誌購入希望調査の結果をお知らせします！

◎図書館で購入中の新聞のうち
これからも購入してほしい新聞

ベスト3

- 1 日本経済新聞
- 2 朝日新聞
- 3 読売子ども新聞

◎図書館で購入してほしい新聞
ベスト3

- 1 千葉日報
- 2 房日新聞
- 3 サンケイスポーツ・新千葉新聞

※千葉日報と新千葉新聞については、
現在、購入しております。

◎図書館で購入してほしい雑誌
ベスト3

- 1 ハルメク
- 2 &プレミアム
- 3 日経コンストラクション

このアンケートの結果、図書館で購入してほしい雑誌ベスト3となった雑誌は、新たに令和6年4月から中央図書館でご覧いただけます。

「えんぶ」「現代詩手帖」「自治実務セミナー」「スマッシュ」の購入は令和6年3月まで、日経産業新聞は、3月末で休刊となります。