

君津市電子書籍サービスQ & A

【サービスについて】

Q 中央図書館の本を電子書籍で読めるのですか？

A 電子書籍サービスは、従来の図書館資料（紙の本や雑誌）とは全く別に、電子書籍として収集したコンテンツを提供する新しいサービスです。図書館の本が電子書籍で読めるわけではありません。

Q いつでも好きな本を借りることができるのですか

A コンテンツによってライセンス数が異なり、1本のもの、複数あるものがあります。ライセンス数が1本のものについては、すでに貸出しされている場合は予約していただき、返却されてからの利用となります。

【操作方法について】

Q パスワードを入力しましたが、電子書籍システムにログインできません

A

●正しいサイトを開いていますか？

中央図書館のサイトではなく、「君津市電子書籍サービス」のサイトにアクセスしていますか？それぞれ別のウェブサイトで、パスワードも別になります。

●利用申し込みをされたのはいつでしょうか？

利用できるのは、申込みをしてから、翌開館日の正午以降となります。

●利用者 ID はありますか？

利用券に記載されている8桁の数字です。ハイフンは入れないでください。

●正しいパスワードを入力していますか？

初期パスワードから変更されている場合は、図書館では確認できないため再発行します。その場合、再発行の翌開館日から利用できます。

●利用券の有効期限が過ぎていませんか？

有効期限は登録・更新の手続きから5年間です。

Q サイトにログインしましたが、本を開くことができません。

A お使いのブラウザにシステムが対応していない可能性があります。また、インターネットブラウザの設定が原因の場合もあります。

「君津市電子書籍サービス」サイトから「ご利用ガイド」にアクセスし、動作環境、および「よくある質問」に掲載の対応方法を確認してください。

Q パスワードはどんなものが設定できますか

A 半角英数字および半角記号、6桁～20桁のものを設定できます。

Q 図書館 HP のパスワードと同じパスワードを設定できますか

A 図書館 HP のパスワードは、半角英小文字・数字、4～8桁のものを設定できます。

電子書籍サービスのパスワードは6桁～20桁となりますので、6～8桁の半角英小文字・数字であれば同じものを設定できます。それぞれのサイトのマイページから設定してください。

Q タブレットとスマホの両方で同時に開けますか

A 一つのIDで1度にログインできるのは1台です。

Q 電子書籍の貸出・予約状況を確認したい

A 「君津市電子書籍サービス」にログインし、マイページから確認ができます。

予約した電子書籍が用意できた際のメール連絡はありません。予約状況はマイページで随時ご確認ください。カウンターや電話での貸出・予約状況の照会はできません。

Q 電子書籍の貸出が消えてしまいました。

A 電子書籍の貸出期間が終了すると、自動的に返却されます。再度借りていただくようお願いいたします。貸出の履歴は残りません。

Q 電子書籍の予約が消えてしまいました。

A 予約資料が用意されたものの、置き期限7日間のあいだに貸出されなかったため自動的に取消になったと考えられます。お手数ですが、再度予約してください。また、予約が用意できた際の連絡はありませんので、マイページで随時ご確認ください。予約取消の履歴は残りません。

Q 電子書籍の貸出履歴を見たい

A 貸出・閲覧・予約等の履歴は残りません。ご自身でメモ等で記録をお願いします。

【コンテンツについて】

Q 新刊本はありますか

A 電子書籍化される資料は、出版される本のうちごく一部です。新しく出版された本が、すぐに電子書籍化されて入荷するわけではありません。

Q 青空文庫には、「借りる」ボタンがなく「読む」ボタンとなっているのは何故ですか。

A 青空文庫は、ライセンスフリーで複数の人が同時にアクセスし読むことができるコンテンツです。貸出することなく、いつでも閲覧することができます。途中で本を閉じても、次に閲覧したときにそのページが表示されるので、安心して続きを読めます。

Q 所蔵のない電子書籍について、購入リクエストはできますか。

A すべての出版物が電子書籍化され、購入可能になっているわけではありません。未所蔵の電子書籍の購入リクエストは受け付けていません。

Q 音声読み上げがあるコンテンツに絞って本を探したい

A フリーワード検索の窓の横のリンクから、詳細検索ができます。検索条件の「音声読み上げ」にチェックを入れることで、対応したコンテンツを検索できます。「ジャンル」でコンテンツの分野を絞っての掛け合わせ検索も可能です。